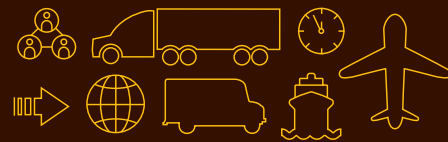




Guide d'installation

© 2000-2015 United Parcel Service of America, Inc. UPS, la marque commerciale UPS et la couleur marron sont des marques déposées d'United Parcel Service of America, Inc. Tous droits réservés. 01/15



WorldShip 2015 liste de vérifications préalables à l'installation

1. Vérifiez la compatibilité :

Vous avez peut-être intégré le logiciel WorldShip à l'application d'un fournisseur approuvé par UPS (UPS Ready™) ou à l'application d'un tiers. En raison de changements apportés à la structure de la base de données du logiciel, il est possible que ces applications ne soient pas compatibles avec la version 2015.

Ne mettez pas à niveau votre logiciel avant d'avoir contacté votre fournisseur approuvé par UPS (UPS Ready) ou votre fournisseur tiers.

2. Vérifiez votre système d'exploitation et votre Service Pack :

Pour mettre à niveau votre logiciel WorldShip et installer la version 2015, vous devez disposer sur votre ordinateur de Microsoft® Windows Vista® Service Pack 2, Windows® 7 ou Windows 8.

Pour connaître votre système d'exploitation et votre mise à jour logicielle majeure (hors Windows 8) :

- Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur **Programmes, Accessoires et Outils système**. Sélectionnez **Informations système**.
- La version de votre système d'exploitation et de votre mise à jour logicielle majeure s'affichera dans la fenêtre Informations système.
- Si vous possédez Microsoft Windows Vista et que la mise à jour logicielle majeure est antérieure à la version 2, cliquez sur le lien ci-dessous pour télécharger et installer une version ultérieure. Microsoft évaluera l'ordinateur pour les mises à jour nécessaires. Microsoft Windows Vista Service Pack 2 apparaîtra en tant que mise à jour essentielle. WindowsUpdate.Microsoft.com
- Si vous souhaitez uniquement installer Windows Vista Service Pack 2 de Microsoft, désélectionnez toutes les autres mises à jour offertes.

Mémoire vive recommandée :

- Windows Vista (1 Go)
- Windows 7 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)
- Windows 8 (1 Go 32 bits, 2 Go 64 bits)

AVERTISSEMENT : Ne procédez pas à la mise à jour si votre système n'utilise pas la version adéquate du système d'exploitation et de la mise à jour logicielle majeure.

3. Vérifiez que vous disposez des privilèges d'administrateur :

Assurez-vous que le compte d'utilisateur utilisé pour ouvrir une session dans le système d'exploitation Microsoft Windows détient tous les droits d'administrateur de l'ordinateur. En cas de doute, demandez conseil au service du soutien technique informatique de votre entreprise. À des fins de sécurité, les utilisateurs de Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 peuvent avoir à s'authentifier avec des justificatifs d'identité au cours de l'installation. L'invite du Contrôle du compte utilisateur (UAC) peut apparaître plusieurs fois pendant l'installation pour vous demander l'autorisation d'installer les composants de WorldShip. Vous devrez accepter l'invite UAC et permettre à l'installation de se poursuivre.

De plus, si vous avez besoin d'accéder à l'Utilitaire d'assistance de WorldShip, vous devez lancer cet utilitaire avec les justificatifs d'identité d'un administrateur. Pour effectuer cette tâche :

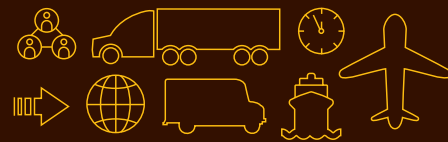
- Avec Microsoft Windows Vista ou Windows 7 : cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows. Cliquez sur **Programmes et UPS**. Cliquez avec le bouton droit sur **Utilitaire d'assistance WorldShip** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- Avec Windows 8 : dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Utilitaire d'assistance UPS WorldShip** puis sélectionnez **Exécuter comme administrateur**.

4. Archivez l'historique des envois de WorldShip pour améliorer le rendement et le traitement :

- Démarrez WorldShip.
- Sous l'onglet **Accueil**, sélectionnez **Rechercher dans l'historique**.
- Sous l'onglet **Accueil**, sélectionnez **Archiver/Restaurer** puis **Archiver les envois**.
- Dans la fenêtre Archiver les envois, sélectionnez **Tous les envois** ou précisez une période puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Enregistrer sous, cliquez sur **Enregistrer**.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre de confirmation.

Remarque : les 14 derniers jours de l'historique ne seront pas supprimés et vous pourrez restaurer l'historique supprimé, à tout moment, au besoin.

- Cliquez sur **Terminé** lorsque 100 % est atteint dans la fenêtre Archiver les envois.
- Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre qui apparaît pour demander d'effectuer la sauvegarde de la base de données.



5. Vérifiez vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus :

Désactivez les logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus qui peuvent entrer en conflit avec l'installation du logiciel WorldShip.

6. Fermez les applications ouvertes :

Fermez tous les autres programmes en cours dans la barre des tâches, y compris Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

AVERTISSEMENT : utilisateurs de Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8, veuillez lire ce qui suit.

Au cours de l'installation du logiciel WorldShip, votre ordinateur devra redémarrer. Après le redémarrage, Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 peut empêcher l'application WorldShip de s'exécuter automatiquement pour terminer l'installation. Si cela se produit, veuillez lancer le logiciel WorldShip en utilisant l'icône qui se trouve sur votre bureau. Si vous avez choisi de ne pas placer cette icône sur votre bureau, vous pouvez lancer le logiciel comme suit :

- Avec Microsoft Windows Vista ou Windows 7 : cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches Windows, allez dans **Programmes, UPS** puis sélectionnez **UPS WorldShip**.
- Avec Windows 8 : dans la fenêtre **Démarrer**, cliquez sur **UPS WorldShip**.

Mise à niveau

La version 2015 du logiciel WorldShip peut nécessiter une autre configuration système. Vous trouverez la liste complète sur le site ups.com/worldshipsupport.

Remarque : seuls les logiciels WorldShip 2013 (v16) et WorldShip 2014 (v17) peuvent être mis à niveau avec la version 2015.

1. Terminez la procédure de traitement de fin de journée avant de faire la mise à niveau (si nécessaire). Redémarrez WorldShip une fois la procédure de traitement de fin de journée terminée.

2. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur de disque.

Si votre système prend en charge la fonction d'exécution automatique, l'installation commencera automatiquement.

- Si votre système Microsoft Windows Vista ou Windows 7 ne possède pas la fonction d'exécution automatique, cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches puis effectuez l'une des actions suivantes :
 - Windows Vista: Sélectionnez **Exécuter**, saisissez ensuite la lettre du lecteur DVD, et le mot *setup*, par exemple : *D:\SETUP*, cliquez ensuite sur **OK**.
 - Windows 7: Dans la **zone de texte Rechercher des programmes et fichiers** saisissez la lettre du lecteur DVD et le mot *setup*, par exemple : *D:\SETUP*, appuyez ensuite sur **Entrée**.
- Si votre système Windows 8 ne prend pas en charge la fonction d'exécution automatique, cliquez sur **Bureau** dans la fenêtre **Démarrer** sur le coin inférieur droit et sur **Rechercher**. Entrez ensuite la lettre du lecteur DVD et le mot *setup* dans la *case Rechercher* puis appuyez sur **Entrée**.

3. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :

- Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
- Emplacement d'installation — Ce champ est en lecture seule.
- Pays/territoire d'installation — Il se peut que ce champ soit en lecture seule.
- Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

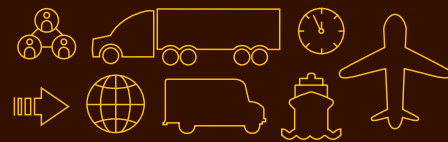
4. Sur l'écran du contrat de licence, acceptez le contrat Technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions du contrat de licence** puis cliquez sur **Installer**.

5. Attendez que la procédure d'installation actualise WorldShip. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.

6. Retirez le DVD WorldShip du lecteur de disque.

Téléchargement automatique des mises à niveau

Si vous avez téléchargé le programme d'installation Web, WorldShip vous invitera à procéder à une mise à niveau immédiatement ou ultérieurement. Si vous ne procédez pas immédiatement à la mise à niveau, un bouton d'installation sera ajouté à votre barre d'outils personnalisée afin que vous puissiez y procéder ultérieurement.



Installation

Vous pouvez installer le logiciel WorldShip sur un poste de travail autonome ou sur un poste de travail qui fait partie d'un groupe de travail. Le logiciel ne doit pas être installé sur un serveur.

Installation sur un poste de travail autonome :

1. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur de disque. Si la fonction d'exécution automatique est activée sur votre système, l'installation commencera automatiquement.

2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :

- Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
- Emplacement d'installation — **Facultatif** : cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. Le logiciel WorldShip créera les répertoires \UPS\WSTD et les placera dans l'emplacement que vous aurez choisi.

***Remarque** : l'emplacement de l'installation ne peut pas être un réseau, un DVD, une mémoire vive ni un lecteur amovible. Même si des disques durs amovibles peuvent être utilisés, ils **ne sont pas** recommandés.*

- Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
- Cochez ou décochez l'option **Ajouter un raccourci UPS WorldShip sur le Bureau** au besoin.
- Cochez la case **Terminer le transfert des données WorldShip** pour restaurer une base de données WorldShip sauvegardée antérieurement.

***Remarque** : ne cochez cette case que si vous transférez un système WorldShip existant d'un PC à un autre.*

- Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

3. Si vous avez coché la case **Terminer le transfert des données WorldShip**, l'écran correspondant apparaîtra. Renseignez les champs comme il convient puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sur l'écran du contrat de licence, acceptez le contrat Technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions du contrat de licence** puis cliquez sur **Suivant**.

5. Sur l'écran « Sélection du type d'installation », sélectionnez **Poste de travail autonome** puis cliquez sur **Installer**.

***Remarque** : cet écran n'apparaîtra pas si vous cochez la case **Terminer le transfert des données WorldShip**.*

6. Attendez que la procédure d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.

7. Retirez le DVD WorldShip du lecteur de disque.

***Remarque** : si vous avez récemment installé TCP/IP, l'accès réseau à distance ou un modem, il est possible que d'autres fenêtres s'affichent ou que d'autres informations vous soient demandées.*

Installation dans une configuration Groupe de travail :

Si vous voulez que plusieurs expéditeurs traitent les colis en utilisant la même base de données, vous pouvez installer le logiciel WorldShip dans un groupe de travail. Pour cela, vous devez d'abord installer un poste de travail administrateur du groupe de travail. Une fois le poste de travail administrateur du groupe de travail installé, vous pourrez installer un ou plusieurs postes de travail à distance qui partageront la base de données se trouvant dans le poste de travail administrateur du groupe de travail. Le logiciel WorldShip est conçu pour que la base de données demeure dans le poste de travail administrateur du groupe de travail. Il n'est pas conçu pour que la base de données soit partagée sur un serveur de fichiers réseau. En outre, un groupe de travail requiert qu'un « répertoire de lecteur réseau partagé » soit créé. Le lecteur réseau partagé est l'emplacement des fichiers (autres que la base de données) auxquels devront pouvoir accéder tous les autres postes du groupe de travail.

***Remarque** : vous pouvez configurer le Programmeur de tâches dans le logiciel WorldShip afin que celui-ci effectue une sauvegarde quotidienne de la base de données. Les sauvegardes peuvent être stockées sur un serveur. Pour des instructions détaillées, sélectionnez **WorldShip** sous l'onglet **Support** puis **Aide UPS WorldShip** ; saisissez Procédures d'édition de la programmation des tâches.*



Instructions de pré-installation : créez le répertoire dans lequel les fichiers WorldShip partagés seront installés. Ce répertoire doit être un répertoire Microsoft® et peut résider dans le poste administrateur du groupe de travail ou sur n'importe quel lecteur accessible depuis ce dernier et depuis tous les postes à distance du groupe de travail. Ces fichiers doivent être installés dans un autre répertoire que les fichiers locaux.

Poste de travail administrateur du groupe de travail :

1. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur de disque. Si la fonction d'exécution automatique est activée sur votre système, l'installation commencera automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
 - Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation — **Facultatif** : cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. Le logiciel WorldShip créera les répertoires \UPS\WSTD et les placera dans l'emplacement que vous aurez choisi.
 - Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
 - Cochez ou décochez l'option **Ajouter un raccourci WorldShip sur le Bureau** au besoin.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran du contrat de licence, acceptez le contrat Technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions du contrat de licence** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran « Sélection du type d'installation », procédez comme suit :
 - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Poste de travail administrateur**.
 - Pour choisir l'emplacement des fichiers partagés par l'administrateur et les postes à distance, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement dans la zone **Emplacement partagé d'administrateur de groupe de travail**.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Installer**.
5. Attendez que la procédure d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.
6. Retirez le DVD WorldShip du lecteur de disque.

Poste(s) de travail à distance :

Par défaut, le poste de travail à distance ne peut exécuter qu'un nombre limité de fonctions. L'administrateur du groupe de travail peut configurer les postes à distance afin qu'ils puissent exécuter davantage de fonctions WorldShip.

Remarque : il existe deux façons d'installer un poste de groupe de travail à distance : à partir du CD ou à partir d'un lecteur partagé.

Installation à partir du CD :

1. Insérez le DVD WorldShip dans le lecteur de disque. Si la fonction d'exécution automatique est activée sur votre système, l'installation commencera automatiquement.
2. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :
 - Langue d'application — Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez installer WorldShip.
 - Emplacement d'installation — **Facultatif** : cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. Le logiciel WorldShip créera les répertoires \UPS\WSTD et les placera dans l'emplacement que vous aurez choisi.
 - Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
 - Cochez ou décochez l'option **Ajouter un raccourci WorldShip sur le Bureau** au besoin.
 - Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran du contrat de licence, acceptez le contrat Technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions du contrat de licence** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sur l'écran « Sélection du type d'installation », procédez comme suit :
 - Pour le type d'installation souhaité, sélectionnez **Poste à distance de groupe de travail**.
 - Pour choisir l'emplacement des fichiers partagés qui ont été installés par l'administrateur, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement dans la zone **Emplacement partagé d'administrateur du groupe de travail**.
 - Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Installer**.



5. Attendez que la procédure d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.

6. Retirez le DVD WorldShip du lecteur de disque.

Installation à partir d'un lecteur partagé :

Vous pouvez installer des postes à distance dans un groupe de travail à partir des fichiers d'installation enregistrés sur le lecteur partagé (l'emplacement du lecteur partagé a été défini au cours de l'installation du poste administrateur du groupe de travail). Les fichiers d'installation se trouvent dans le sous-répertoire \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 du répertoire du lecteur partagé.

1. Sur l'écran de configuration de WorldShip, choisissez ce qui suit :

- Répertoire local de destination — **Facultatif** : cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'endroit où vous voulez installer WorldShip. Le logiciel WorldShip créera les répertoires \UPS\WSTD et les placera dans l'emplacement que vous aurez choisi.
- Emplacement partagé de l'administrateur du groupe de travail — Ce champ en lecture seule indique l'emplacement partagé qui a été configuré par l'administrateur du groupe de travail.
- Pays/territoire d'installation — Sélectionnez le pays/territoire où le logiciel WorldShip va être installé.
- Par défaut, un raccourci vers **WorldShip** sera créé sur le bureau.
- Quand vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

2. Sur l'écran du contrat de licence, acceptez le contrat Technologie UPS en cliquant sur **J'accepte les conditions du contrat de licence** puis cliquez sur **Installer**.

3. Attendez que la procédure d'installation copie les fichiers. Une fois l'installation réussie, vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Si votre ordinateur requiert un mot de passe, vous devrez ouvrir une session et saisir votre mot de passe.

Configuration des communications

Le logiciel WorldShip transmet les informations relatives aux colis et à leur suivi par courrier électronique. Si vous ne disposez pas actuellement d'un accès Internet direct ou téléphonique, le logiciel permet uniquement l'accès aux sites Web UPS.

Conditions requises :

Pour pouvoir communiquer, vous devez disposer des éléments suivants sur votre ordinateur :

- Pour un accès direct : TCP/IP.
- Pour un accès par ligne téléphonique : TCP/IP, modem, carte d'accès à distance et accès réseau à distance.

Paramétrage des communications :

Lorsque vous lancez pour la première fois le logiciel WorldShip, la fenêtre Paramétrage de communication apparaît. Sélectionnez au moins un type de connexion et saisissez les informations requises pour terminer la configuration de la connexion :

- Accès direct : une connexion Internet directe ou à large bande ne nécessitant pas de numérotation, comme un réseau local (LAN), un réseau étendu (WAN), une ligne d'abonné numérique (DSL) ou un accès par câble. UPS vous recommande ce type de connexion qui est le plus rapide.
- Si vous sélectionnez Accès direct, vous devrez peut-être identifier le serveur proxy avec des informations d'adresse URL, de port et d'autorisation. Si un serveur proxy est utilisé, vous devez aussi utiliser des paramètres de navigateur spécifique.
- Accès par ligne téléphonique : une connexion Internet par ligne téléphonique effectuée par le biais de votre fournisseur de service Internet (ISP) existant. Si vous choisissez cette option, sélectionnez votre ISP existant dans l'annuaire.



Modification du paramétrage de communication :

1. Sous l'onglet **Outils**, sélectionnez **Plus d'outils** puis **Paramétrage de communication**.
2. Dans la fenêtre Paramétrage de communication, effectuez les modifications nécessaires puis cliquez sur **Suivant**.
3. Continuez à effectuer les modifications selon vos besoins. Cliquez sur **Terminer** pour sauvegarder votre nouvelle configuration.

Vous devez modifier le paramétrage de communication dans les situations suivantes :

- L'accès direct à Internet est désormais offert.
- Un message indiquant que l'un de vos numéros de téléphone n'est plus valide s'affiche.
- Vous changez votre accès commuté ou votre modem.
- Vous changez les paramètres du serveur mandataire pour l'accès direct.
- Vous souhaitez sélectionner un nouveau numéro de téléphone.
- Vous souhaitez ajouter ou supprimer un mode de connexion.

Inscription auprès d'UPS®

Une fois l'application installée, vous devez vous inscrire auprès d'UPS pour expédier vos colis avec le logiciel WorldShip.

Avant de commencer votre inscription, assurez-vous qu'une imprimante en état de marche est branchée sur votre ordinateur.

1. Lorsque vous aurez terminé d'installer le logiciel WorldShip et que vous aurez configuré les communications, la fenêtre Inscription auprès d'UPS s'affichera. Saisissez les informations relatives à votre entreprise ainsi que votre numéro de compte UPS, puis cliquez sur **Terminer**.
2. Le logiciel WorldShip se connectera automatiquement à UPS et transmettra vos informations d'inscription. La procédure dure entre trois et cinq minutes. Veuillez patienter jusqu'à ce que la fenêtre Expédition s'affiche.

Félicitations ! Vous êtes désormais un client WorldShip et vous pouvez dès à présent l'utiliser pour préparer vos colis.

Points à vérifier après l'installation

1. Si vous aviez désactivé vos logiciels de protection contre les logiciels espions, les logiciels malveillants et les virus, veuillez les réactiver.
2. Si vous recevez un message indiquant que le logiciel WorldShip ne peut pas communiquer avec UPS, demandez conseil au service du soutien technique informatique de votre entreprise.
3. Pour les postes d'administrateur de groupe de travail WorldShip : sachez que la base de données WorldShip se déconnecte si le poste de travail de votre administrateur de groupe de travail passe en mode veille. Pour résoudre le problème, vous devrez fermer le logiciel WorldShip dans le poste d'administration du groupe de travail et dans les postes à distance, puis relancer l'application. Au besoin, demandez conseil à votre service de soutien technique informatique concernant le mode de veille et le réglage de ce paramètre.
4. Si votre imprimante vous a été fournie par UPS, vous devez la redémarrer avant l'expédition en l'éteignant et en la rallumant. Tous les pilotes d'imprimante sont pré-installés dans WorldShip.

Instructions de désinstallation

Si vous désinstallez WorldShip, ne supprimez pas les répertoires sans au préalable exécuter le programme de désinstallation.

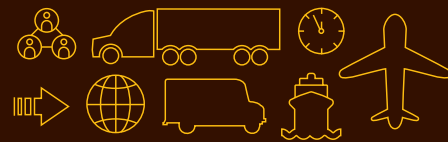
- Si vous procédez à une désinstallation sous Microsoft Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches Windows, allez dans **Programmes**, **UPS** puis cliquez sur **Désinstallation du logiciel UPS WorldShip**.
- Si vous procédez à une désinstallation sous Windows 8, cliquez avec le bouton droit sur **UPS WorldShip** puis cochez **Toutes les applications** dans la fenêtre **Démarrer**. Dans la fenêtre **Applications**, sous **UPS WorldShip**, sélectionnez **Désinstallation du logiciel UPS WorldShip**.

Guides d'assistance

WorldShip vous fournit un Guide de l'utilisateur, un Guide d'installation et une Fiche des raccourcis clavier, au format PDF, sur le site ups.com®.

Pour consulter ou imprimer ces documents, installez le logiciel gratuit Adobe® Reader® sur le site adobe.com et suivez ces étapes :

1. Allez sur ups.com/worldship.
2. Sélectionnez votre pays et votre langue puis cliquez sur **Aller**.
3. Sélectionnez **Assistance WorldShip**.
4. Sous Guides d'utilisateur, sélectionnez **Afficher les guides d'utilisateur**.
5. Consultez les documents et imprimez-les au besoin.



Assistance technique

Si vous avez des questions sur WorldShip auxquelles ni ce guide ni l'aide WorldShip ne répondent, appelez les numéros suivants :

Afghanistan	+93-79-3204045 / 9647814318252	Lettonie.	7805643
Albanie	+355682048904	Lituanie.	370-37-350505
Algérie	+213661342644	Luxembourg	FR: 00 33 8050 10365
Argentine	0 800 122 0286	Malaisie	1800 80 4709
Arménie	10 3741 27 30 90	Mali.	+223 2029 91 52
Australie	1800 148 934	Mauritanie	+222 4529 28 89
Autriche	0800 312 407	Maurice.	+230-9403449 / +230-9403433 / +230-4052925
Azerbaïdjan.	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	Mexique	01 800 714 65 35
Bahamas	1-888-960-2683	Moldavie.	+373-22-403901
Biélorussie	375-17-227-2233	Monaco.	00 33 8050 10365
Belgique	0800 21 877	Maroc	(+212) 5 22 48 36 36
Bermudes	1-888-960-2678	Pays-Bas	0800 222 5587
Bolivie.	800 100 807	Nouvelle-Zélande	0800 443 785
Bosnie	033 788 160	Nicaragua	001800 226 0452
Brésil.	0800 8923328 ou 55 11 569 46606	Nigeria	234 1 2704981-5 ou 234 1 2704992
Bulgarie	0700 1 8877	Irlande du Nord	0800 331 6010
Canada	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Norvège	800 32 255
Îles Caimans	1-888-960-2686	Oman	+968 24683953, +968 24683951, +968 24683965
Chili.	800 835 682	Pakistan	+92-301-2162473
Chine, République populaire de	400 013 3023 / 10 800 852 0698	Panama.	00800 052 1414
Colombie.	01800 752 2293	Paraguay.	009800 521 0051
Costa Rica	0800 052 1591	Pérou	0800 009 19
Chypre	77 77 7200	Philippines	1800 1855 0023 ou 1800 765 2927
République tchèque	800 143268	Pologne.	022 203 0321
Danemark	80 33 22 55	Portugal	800 783 458
République dominicaine	1888 760 0095	Porto Rico	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Équateur	1800 000 119	Roumanie	40 21 233 88 77
Égypte.	+202-24141456, +20-2-29815099	Russie	7 49 5961 2211
El Salvador	800 6191	Arabie saoudite.	+966-5-54656039
Estonie	372 666 47 00	Écosse	0800 331 6010
Finlande	0800 1 877 2255	Sénégal.	221 33 8646042
France.	0805 025 550	Serbie	+381 11 2286 422
Allemagne.	0800 100 2630	Singapour	800 852 3362
Ghana	00233-302-762510	Slovaquie	+421 (0)2 58250 281
Gibraltar	+350 200 42332	Slovénie	38642811224
Grèce	210-99 84 334	Afrique du Sud	+27 11 922 9200
Guatemala	1800 835 0384	Espagne.	900 22 58 77
Honduras.	800-0123 puis 877-239-9522	Suède	020 120 2255
Hong Kong	8206 2133	Suisse	0800 82 25 54
Hongrie	06 80016482	Taiwan	00801 855 662
Inde.	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (gratuit)	Thaïlande	001 800 852 3658
Indonésie	001 803 852 3670	Turquie	90(212) 444 0066 / +90-212-413 2222
Irlande, République d'.	1800 202 227	Émirats arabes unis	800-4774 (Local), +971-50-6534026
Israël.	00-972-(0) 56-890028	Royaume-Uni	0800 331 6010
Italie	800 122 732	États-Unis	888-553-1118
Côte d'Ivoire	225-21-21-87-87	Uruguay	000 405 296 651
Japon.	00531 85 0020	Îles Vierges des États-Unis	1888 877 8324
Kazakhstan	+7727-2644112, +7727-2644084	Ouzbékistan	+998 (71) 1203838
Corée du Sud.	00798 8521 3669	Venezuela	0800 100 5772
Kirghizistan	+996 312 699 988 / +996-312-979713	Pays de Galles	0800 331 6010